

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento constituye un Acuerdo conforme los términos descritos más adelante y describe los términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones Generales”) y las políticas de privacidad (las “Políticas de Privacidad”) aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por CIDIMER S.A. (“los servicios”) dentro del sitio “www.pikcenter.com” y/u otros dominios (urls) relacionados (en adelante “www.pikcenter.com” o el “sitio”), en donde estos Términos y Condiciones se encuentren.

Cualquier persona que desee acceder, suscribirse o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen www.pikcenter.com y que son incorporados al presente sitio directamente o por referencia o que son explicados o detallados en otras secciones del Sitio.

En consecuencia, todas las visitas, los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas Políticas y sometidos a la legislación aplicable en la República del Ecuador.

Los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio, entre los usuarios de www.pikcenter.com (en adelante “CIDIMER S.A.”, “www.pikcenter.com” o “la Empresa”, indistintamente), y por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o vinculadas a ella, y que hagan uso de este sitio, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta como las “Empresas”, o bien la “Empresa Oferente”, el “Proveedor” o la “Empresa Proveedora”, según convenga al sentido del texto.

En caso que las Empresas hubieran fijado sus propios Términos y Condiciones y sus Políticas de Privacidad para los actos y contratos que realicen en este sitio, ellas aparecerán en esta página señalada con un link o indicada como parte de la promoción de sus ofertas y promociones y prevalecerán sobre éstas. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS. LA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD CONSTITUYE UN ACUERDO ENTRE www.pikcenter.com Y EL USUARIO. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de www.pikcenter.com así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de www.pikcenter.com, a la adquisición de productos o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Si el usuario hiciera uso del sitio de www.pikcenter.com, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de www.pikcenter.com. Por dicha utilización del sitio o sus servicios, el Usuario se obligará a

cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los servicios sólo están disponibles para personas que creen su perfil de usuario con sus datos personales, cédula o pasaporte. No podrán utilizar los servicios las personas que no documentación como número de cédula, pasaporte y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de los usuarios, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un usuario como empresa, deberá tener capacidad para facturar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo.

2. REGISTRO Y USO DEL SITIO

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en usuario autorizado de www.pikcenter.com (el “cliente” www.pikcenter.com o el “usuario”), acceder a las promociones, y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este sitio. El futuro cliente www.pikcenter.com deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizar los datos personales conforme resulte necesario. www.pikcenter.com podrá utilizar diversos medios para identificar a sus clientes, pero www.pikcenter.com NO se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus Usuarios. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

Cada cliente sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta www.pikcenter.com, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta www.pikcenter.com con distintas direcciones de correo electrónico o falsificando, modificando o alterando sus datos personales de cualquier manera posible.

Si se verificara o sospechara un uso fraudulento, malintencionado o contrario a estos Términos y Condiciones o contrarios a la buena fe, www.pikcenter.com tendrá el derecho inapelable de eliminar o dar de baja las cuentas, descartar y/o anular los procesos de compra/venta e incluso iniciar acciones legales contra los infractores.

www.pikcenter.com se reserva el derecho de solicitar comprobantes o datos adicionales a efectos de corroborar los datos personales a los usuarios por diversos medios, ya sea a través del sitio web o de sus canales de comunicación (whatsapp, instagram, facebook, twitter, mail, entre otros canales social media), así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, www.pikcenter.com podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago o indemnización.

El usuario, una vez registrado, dispondrá de su dirección de email y una clave secreta (en adelante “la Clave”) que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso

de no poseer o no recordar estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar productos/servicios y obtener información (la "Cuenta"). Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de www.pikcenter.com o de las empresas en caso de utilización indebida, negligente o incorrecta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Cliente se compromete a notificar a www.pikcenter.com en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave o Cuenta bajo ningún título.

www.pikcenter.com se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

En caso de incurrir en 3 anulaciones consecutivas [pikcenter](http://www.pikcenter.com) tiene toda la facultad de poner bloquear o banear el usuario sin opción a reclamos o indemnización.

3. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

www.pikcenter.com podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, sin opción a reclamo alguno por parte del usuario; los cambios que se realicen o actualizaciones serán enviadas vía correo electrónico que haya proporcionado el usuario. Pasadas las 48 horas de la notificación, se considerará que el usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO DE INTERNET

En los contratos ofrecidos por medio del Sitio, la Empresa Oferente informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda. El documento electrónico o contrato será accesible y visible al Cliente previa compra. El sitio archivará el contrato en caso de que sea necesario. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indiquen en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente la Empresa Oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este apartado. Indicará, además, su dirección de correo electrónico y otros medios técnicos a disposición del Cliente para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

5. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN EL SITIO

Los productos y servicios ofrecidos en el sitio, sólo pueden ser pagados con los medios específicamente que se indiquen en el sitio y en los canales de comunicación de

www.pikcenter.com El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones, en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las Empresas no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. El sitio web www.pikcenter.com podrá otorgar descuento en las compras que realizará el usuario según la forma de crédito que se elija, según sea el caso.

También se establece el parámetro transaccional por cada tarjeta de crédito utilizada (Visa, Mastercard, American Express) que, de acuerdo a sus estadísticas o comportamientos de los clientes, ciertos valores pueden ser modificados en cualquier momento según las necesidades que presente el comercio en general.

6. ACEPTACIÓN EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO

A través del sitio web las empresas realizarán ofertas de bienes y/o productos y servicios, que podrán ser aceptadas utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Para validar la transacción se entiende que la empresa que factura: a) valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario, b) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados, c) Que el pago sea acreditado. Para informar al Usuario o consumidor acerca de esta validación, la Empresa que factura deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, o mediante el envío efectivo del producto y factura electrónica. El consentimiento se sobreentenderá desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida. La oferta efectuada por el Usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que www.pikcenter.com no tenga en stock del artículo después de realizada alguna oferta, o que exista un claro error tipográfico en la facturación electrónica.

Aviso Legal: La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad y a las existencias de producto. Cuando el producto no se encuentre disponible, www.pikcenter.com lo notificará de inmediato al cliente y devolverá el valor total del precio pagado.

7. PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA Y PRECIO

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Los precios de los productos y servicios disponibles en el sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios de los productos ofrecidos en el sitio están expresados en USD salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

www.pikcenter.com podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra.

8. PROMOCIONES

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados de las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad realizada en el sitio o a través de los canales de comunicación de www.pikcenter.com Cuando el sitio ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto, CIDIMER S.A. se reserva el derecho de disponer de producto de características promocionales sin opción a reclamo por parte del usuario (producto próximo a vencimiento, por ejemplo) Sin embargo, somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes y específicamente a las disposiciones legales vigentes.

9. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que la empresa que factura haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

CONDICIONES GENERALES PARA ENTREGA

- Los pedidos son procesados dentro de horas hábiles o en su defecto, horarios de oficina, en la ciudad de Guayaquil con entrega dentro de 4 horas hábiles y en la ciudad de Quito dentro de 4 a 8 horas hábiles. En el resto de las provincias, el tiempo de entrega será de 24 a 48 horas hábiles, previa confirmación del pago.
www.pikcenter.com enviará por mail el detalle de la compra al usuario.
- Los pedidos recibidos a partir de las 16h00 serán entregados al siguiente día hábil.
- Los pagos mediante transferencia bancaria se confirmarán luego de un día hábil, luego de esto se procede con el despacho y/o entrega.

- Si el usuario se encontrara ausente cuando el delivery de CIDIMER S.A. lo visite, un asesor de atención al cliente de www.pikcenter.com, se comunicará con el usuario para coordinar un segundo intento de entrega sin opción a reclamo o devolución. A partir del 3er intento de entrega, el envío a domicilio tendrá costo y deberá ser asumido por el usuario. Bajo ningún concepto el usuario podrá programar el horario de entrega a domicilio o condicionar las entregas, sin opción a reclamo.

Advertencia: www.pikcenter.com no puede garantizar el envío a algunas regiones del país de productos considerados sobre-dimensionados o con peso excesivo por las empresas de correo. Cuando esto suceda, nos reservamos el derecho de revocar los pedidos que se encuentren en estas condiciones, caso en el cual la orden será reversada y el valor del precio será reembolsado al cliente en el menor tiempo posible. Las entregas en lugares remotos podrán tomar más tiempo que el establecido en esta cláusula.

10. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS POR DERECHO DE RETRACTO

www.pikcenter.com ofrece a sus clientes la posibilidad de cambiar el producto (que no esté en promoción) en caso de que presente daños físicos, organolépticos o averías, siempre y cuando se notifique al operador de soporte al cliente hasta 12 horas posteriores a la entrega del pedido.

Las devoluciones antes mencionadas deberán ser solicitadas por medio de correo electrónico o canales de comunicación (social media o whatsapp).

Para poder ejercer el derecho de devolución el consumidor deberá cumplir con unas condiciones generales. Cuando un producto tenga unas condiciones específicas para poder ejercer el derecho de devolución, esto será especificado en las características del producto.

No aplica a devolución los productos que se encuentren en promoción, estos no tienen opción a cambio, ni devolución.

CONDICIONES GENERALES PARA UNA DEVOLUCIÓN

- El producto no debe ser adquirido con cualquier promoción.
- El pedido puede ser anulado siempre y cuando el pago sea contra entrega.
- El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los clientes.
- El producto debe tener etiquetas, factura de venta o boleta de venta original, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).
- El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.
- El producto debe haber sido entregado previas 8 horas hábiles al usuario.
- El producto adquirido no debe ser perecedero, de uso personal o íntimo.
- Veracidad de la información proporcionada en la solicitud de devolución.

- Por la naturaleza de los productos, no se aceptarán la devolución de los siguientes productos:
 - Vitaminas y/o Productos Naturales
 - Suplementos
 - Productos de lactancia o alimentación para bebés
 - Cosméticos
- Todos los productos que se ofrecen se encuentran sujetos a disponibilidad de stock.

Excepciones de la Política de Devoluciones: En el caso de presentarse situaciones externas como protestas, estados de excepción, privaciones de circulación libre o restricciones vehiculares, o situaciones “multirriesgo” que incluye saqueos y vandalismo, el tiempo de entrega será entre 12 a 48 horas hábiles en las ciudades de Guayaquil y Quito. En provincias, se puede dar por interrumpido el servicio de manera indefinida sin opción a reclamo por parte del usuario. CIDIMER S.A. gestionará las devoluciones de dinero en caso de que la situación lo amerite.

CONDICIONES DE LOGÍSTICA DEL RETRACTO

- El Proveedor recogerá el producto donde fue entregado o solicitará al consumidor dejarlo en el punto de atención dispuesto para el efecto. Para este último caso el Proveedor correrá con todos los gastos de envío. Si se requiere transporte para el bien, los costos deberán ser asumidos por el Proveedor.
- El personal encargado de la recolección del producto no se encuentra facultado para desarmar ni manipular el producto, su única función será la de recogerlo.
- Si el producto no se encuentra empacado en su empaque original, no se procederá con la recolección.

11. REEMBOLSOS

El tiempo de procesamiento de un reembolso, varía dependiendo del método de pago elegido y del tipo de solicitud de reembolso, además de los procesos bancarios según sea el caso. Para una cancelación, el tiempo de reembolso empieza desde que el producto fuera recibido por www.pikcenter.com o el vendedor. En el caso de una devolución o garantía el tiempo depende de la aceptación de su solicitud por parte de www.pikcenter.com

- Después que el reembolso sea aprobado, el cliente puede elegir entre estos métodos:
 - Consignación bancaria: Para recibir el dinero en la cuenta bancaria, el titular de la cuenta debe ser el mismo que hizo la compra en www.pikcenter.com. La duración del reembolso es de 7 días hábiles.
 - Reverso a tarjetas de crédito: Los reembolsos que se realizan por este método no pueden ser parciales, solamente se aceptará reembolsar la totalidad de la orden. La duración del reembolso es de un día hábil hasta máximo 25 días hábiles.

- Para todo tipo de reembolso la información del titular debe ser correcta, de no ser así los tiempos de procesamiento se prolongarán. Los datos necesarios son:
 - Nombre y apellido
 - Cédula
 - Número de orden
 - Correo electrónico registrado en www.pikcenter.com
 - Datos de la cuenta bancaria (solo aplica para consignación bancaria)

12. CUPONES DE DESCUENTO

El objetivo de los cupones de descuento pikcenter es que los usuarios puedan disfrutar de un descuento en sus compras en el sitio web www.pikcenter.com Los cupones consisten en un código alfanumérico que podrá ser usado por el usuario en el sitio solo una vez.

Vigencia: 30 días posteriores a su emisión o a partir de la notificación al usuario por parte del operador representante de www.pikcenter.com

Condiciones:

- No aplican promociones adicionales.
- Uso personal e intransferible.
- Un solo uso por cliente. CIDIMER S.A. no se responsabiliza por el olvido, pérdida, o desactivación del código.
- No aplica reactivación de cupón bajo ningún concepto.

Restricciones:

- No se acreditará dinero en efectivo al cliente bajo ningún concepto.
- Facebook Inc., Twitter Inc., no tienen competencia alguna en la emisión de cupones realizados por pikcenter (CIDIMER S.A.).

13. POLITICA DE GARANTÍAS

En caso que un producto adquirido a través de www.pikcenter.com presente problemas de funcionamiento o daños después de su recepción, el cliente podrá contactar a www.pikcenter.com quien proporcionará los datos del vendedor o proveedor para que éste le brinde un soporte adecuado a su solicitud de garantía.

Todas las solicitudes de garantías deben cumplir con las siguientes condiciones:

- El daño del producto debe ser por un defecto de fabricación, falla técnica o irregularidad. Ninguna garantía aplicará si el producto presenta señales de mal uso por parte del cliente.
- El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes al cliente o usuario.

- El producto debe tener etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques originales. (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.)
- El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.
- Se aplicará garantía hasta 12 horas posteriores a la entrega del producto a domicilio.

El proveedor tiene derecho a reponer, reparar o reembolsar el dinero del producto.

A elección de CIDIMER S.A. quedará la recolección del producto. Para este último caso el Proveedor correrá con todos los gastos de envío, coordinando previamente con el proveedor en caso de que haya gastos adicionales que impliquen políticas de garantía del producto.

El producto reparado o el de reposición deberán ser entregados al consumidor en el mismo sitio en donde entregó el producto para la aplicación de la garantía. En el caso en que se deba reponer el bien por otro igual o de las mismas características, el proveedor o CIDIMER S.A. procederá a su reposición dentro de los diez (10) días hábiles siguientes.

En caso en que se deba hacer la devolución de dinero, este se realizara de la siguiente manera:

A partir del día siguiente de la aceptación de la garantía por parte del Proveedor y su posterior comunicación con www.pikcenter.com y el cliente, www.pikcenter.com tiene hasta 25 días para efectuar el reembolso.

En caso que el bien no admita reparación o se repita la falla del producto, el Proveedor procederá a informar al consumidor su decisión sobre la forma de hacer efectiva la garantía, ya sea con la devolución del dinero.

Adicionalmente, las condiciones para aceptar un proceso de garantías dependen de la categoría a la cual corresponda el producto.

Las devoluciones de dinero, o llamadas “reembolsos”, se rigen a los tiempos descritos en el numeral 10.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del usuario en el sitio, incluyendo marcas, dibujos, textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el “Contenido”), es de propiedad de www.pikcenter.com o ha sido licenciada a ésta por las Empresas Proveedoras. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de www.pikcenter.com. y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la CIDIMER S.A.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la “Propiedad Industrial”), son de propiedad de www.pikcenter.com o de las Empresas Proveedoras y, por tal razón, no pueden ser usadas por los usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por www.pikcenter.com. En el mismo sentido, la

Propiedad Industrial no podrá ser usada por los usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece www.pikcenter.com o de forma que produzca confusión con sus clientes o que desacredite a la Empresa o a las Empresas Proveedoras.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

www.pikcenter.com es una empresa respetuosa de las leyes y no pretende aprovecharse de la reputación de terceros, apropiándose de la propiedad intelectual por ellos protegida. Por lo anterior contamos con herramientas que buscan asegurar que productos que se adquieran a través de nuestra página sean originales, que hayan ingresado legalmente al país y cuenten con registro sanitario vigente por el ente regulador del país.

16. RESPONSABILIDAD DE www.pikcenter.com

www.pikcenter.com hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del usuario a la Cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios.

17. TÉRMINOS DE LEY

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Ecuador, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

18. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a www.pikcenter.com a la siguiente dirección: CIDIMER S.A. Av. José Santiago Castillo y Av. Juan Tanca Marengo, Km. 1.8